



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“EFECTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE
GESTIÓN EN EL SECTOR EMPRESARIAL EN
LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS EN AMÉRICA LATINA:
UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Leoncio Juan Solano Fernandez

Asesor:

Mg. Ing. Edgard Josué Cáceres Frías

Trujillo - Perú

2019

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	21
CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS	28
ANEXOS	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	23
---------------------	-----------

<i>Clasificación de documentos por año de antigüedad.....</i>	<i>23</i>
---	-----------

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Registro Identificado de la búsqueda.....	22
Figura 2: Artículos según la Base de Datos.....	23
Figura 3: Total de Documentos por País.....	24
Figura 4: Total de Documentos por Idioma.....	24

RESUMEN

El presente proyecto de investigación, muestra los trabajos y documentos que a la fecha se han desarrollado referente a los efectos de sistemas integrados de gestión en el sector empresarial en los últimos 10 años en América latina. El objetivo de esta revisión sistemática es analizar la literatura acerca de la base científica para determinar los efectos de sistemas integrados de gestión en el sector empresarial. Por lo tanto, esta búsqueda se realizó mediante las diferentes bibliotecas como EBSCO, EBSCO-HOTS y PROQUEST, buscando las teorías de la variable de medición. Se llegó a encontrar 17 artículos que muestran estar dentro del marco de inclusión. Concluyendo que no se trata sólo de implementar un sistema de gestión integrado a las organizaciones, sino que se debe cumplir con las normas establecidas cambiando la cultura entre los trabajadores; ya que, esto representa una barrera para las organizaciones, porque por este motivo no llegan a lograr la optimización de los sistemas integrados de gestión. Por otro lado, para garantizar el éxito de la organización; deben estar vinculados la Calidad, el Medio Ambiente y la Salud y Seguridad Ocupacional; ya que, se encuentran relacionados e interdependientes, de modo que desatender uno, repercute forzosamente en los otros.

PALABRAS CLAVE: sistemas de gestión, sistemas integrados, sistemas de gestión integrado y sistemas integrados de gestión.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

José Antonio Arce Brenes, Arturo Méndez Arias, Elizabeth Villegas Sánchez (2017). DESARROLLO DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN para micro, pequeñas y medianas empresas a partir de la norma INTE 01-01-09:2013 (TEC Empresarial). Costa Rica. Obtenido de

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=838df0d0-f47b-4faa-b045-3b55b27947ae%40sdc-v-sessmgr03>

Mora Contreras, Rafael (2017). Sistemas integrados de gestión de las normas ISO 9001 e ISO 30301 en el contexto notarial colombiano (EG estudios gerenciales) Obtenido de

<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=171cd66c-1ab5-4ebf-92c8-625a5a8cd237%40sessionmgr101>

Orlando Andrés Pineda Valdivieso, Santiago Xavier Espinel Álvarez, Milton Gonzalo Ruiz Maldonado (2019). Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de Energía Enfocado en el Control de Equipos y Luminarias. (Revista Técnica “energía”) Obtenido de

<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=21fbc3c8-fb86-4917-a711-2e1e6dd1a864%40pdc-v-sessmgr05>

Ronald Alexis Marín Fonseca, Dora Yolanda Quintero Montenegro, Jaqueline Medina Valencia (2013). El rol de la gestión del conocimiento en la implementación de un Sistema Integrado de Gestión. (REVISTA LOGOS CIENCIA & TECNOLOGÍA) Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1994403882/fulltextPDF/F98FF168B164869PQ/1?accountid=36937>

Rosaura del pilar Castrillón, Adriana González, Enrique Ciro Quispe (2013). “Mejoramiento de la eficiencia energética en la industria del cemento por proceso húmedo a través de la implementación del sistema de gestión integral de la energía Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1677423806/65D50270BF7C413FPQ/1?accountid=36937>

Alicia CUBA VILLENA. (2015). Sistema integrado para empresas de construcción en Cusco (Observatorio Medioambiental) Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1778758934/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/9?accountid=36937>

Solange Drews Aguiar Mengue, Katia Denise Moreira, Juliana Cidrack Freirwe do Vale, Cibele Barsalini Martins (2018). O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO COMO FERRAMENTA DE APOIO ESTRATÉGICO PARA A INOVAÇÃO SOCIAL. (Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade – GeAS) Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/2177061336/fulltextPDF/AD9ABD1D852A4F1BPQ/1?accountid=36937>

Pedro Crespo, Vítor Santos (2014). Construção de Sistemas Integrados de Gestão para Micro e Pequenas Empresas (Revista ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información). Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1707775383/fulltextPDF/AD9ABD1D852A4F1BPQ/40?accountid=36937>

Roselyn Martínez, Beatriz, Agüero, Alejandro Penabad, Ricardo Montero (2011). Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Ambiental en un centro biotecnológico. (**vaccimonitor**) Obtenido de

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=26ea8a30-997c-406b-95d8-eddf2391647%40sessionmgr4008>

del Carmen Meizoso Valdés, M, Guerra Breña, R. M (2010). La implantación de sistemas integrados de gestión. Un reto a la empresa cubana. (Revista Técnica de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A) Obtenido de

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=99e4a280-37cb-4afd-aa3e-7b394d51b920%40sdc-v-sessmgr02>

Alicia Cuba Villena (2015). Sistema integrado para empresas de construcción en Cusco (Observatorio Medioambiental) Obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/1778758934/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/9?accountid=36937>

Luis Vásquez Zamora, Gloria Vásquez Larriva, Luis Vásquez Larriva (2018) Sistema integrado de gestión de monitoreo de riesgos más allá de las ISO. (Signos). Obtenido de

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=bdf8b23-2b4b-4a9d-8e6c-1358d0ac4cce%40sdc-v-sessmgr01>

Andrea del Pilar García Pérez, William Javier Cepeda Páez (2014). Propuesta de un sistema de gestión integrada para laboratorios de investigación universitarios. (Signos) Obtenido de

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=c0f5c448-dd59-4484-a650-3f88a8489c8e%40sessionmgr4008>

José Iván Zambrano Farías (2018) Planificación de un sistema de gestión integrado para una organización de investigación agropecuaria (Signos). Obtenido de

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=59fc142c-e0d6-4eb1-ba60-c941d7d7d5bc%40sessionmgr4008>

Castañeda Muñoz, Martha Lucía *Sánchez Prieto, Jairo Alexander (2016). Gestión del riesgo como eje articulador de un sistema de gestión integrado en las pymes Obtenido de

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=e999eb1b-7619-4a3a-a6d5-eb61133cb074%40sdc-v-sessmgr01>

Gabriel Esteban González Espitia, Kimberly Alame Farfán Trujillo, Ever Ángel Fuentes Rojas (2018). desarrollo de un sistema de gestión de almacenamiento para empresas productoras de vino (caso-bodegas añejas Ltda). (rev. ingeniería, matemáticas y ciencias de la información) obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/2233044316/44AEF35F76BA4741PQ/8?accountid=36937>

Alba Ligia López Rodríguez (2009). **sistema integrado de gestión para empresas turísticas**. (estudio gerenciales universidad Icesi) obtenido de

<https://search.proquest.com/docview/214398329/fulltextPDF/9B01E0D953644136PQ/8?accountid=36937>